

Algemene Voorwaarden (AV) voor het nextbike deelfietsstelsel door nextbike GmbH

Voor het gebruik van de door nextbike GmbH aangeboden deelfietsen gelden de volgende algemene voorwaarden. Paragrafen §1 - §8 van onze Algemene Voorwaarden bepalen de rechten en plichten met betrekking tot het gebruik en de verhuur van fietsen. In § 9 - § 19 wordt de zakelijke relatie tussen nextbike GmbH als aanbieder van het huursysteem en haar klanten geregeld.

§ 1 Bevoegdheid van de algemene voorwaarden

- 1) nextbike GmbH ("aanbieder") verhuurt fietsen en e-bikes aan geregistreerde klanten ("klant") voor zover de producten en diensten beschikbaar zijn.
- 2) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en omvatten het gebruik van de merken: Arriva nextbike Maastricht en Arriva nextbike Dordrecht. Voor nextbike systemen in het buitenland gelden de algemene voorwaarden van de desbetreffende partner.
- 3) Huren en retourneren kan telefonisch, online, via smartphone-app, bij een verhuurterminal, met de fietscomputer of persoonlijk op locatie bij een samenwerkingspartner.
- 4) Afzonderlijke mondelinge afspraken tussen partijen voor of tijdens de contractperiode, die van deze AV afwijken, moeten door nextbike GmbH goedgekeurd en schriftelijk bevestigd worden.

§ 2 Inschrijving en bevestiging

- 1) Registratie is mogelijk met smartphone app, via de website en telefonisch via de hotline. De klant dient minimaal 18 jaar oud te zijn om zich te kunnen registreren.
- 2) Na ontvangst van alle relevante persoonsgegevens besluit de aanbieder al dan niet een zakelijke relatie met de aanvrager te accepteren en goed te keuren. Als onderdeel van de aanvraagprocedure, is de aanbieder gemachtigd om gebruik te maken van de diensten van de betalingspartner World Pay om de kredietwaardigheid van de aanvrager te controleren.
- 3) Bij de registratie ontvangt de aanvrager een persoonlijk identificatienummer (PIN) dat hij kan gebruiken om in te loggen op de smartphone-app, de online klantomgeving en om huurperiodes te starten bij verhuurterminals en fietscomputers.
- 4) Goedkeuring van de aanvraag leidt tot het afgeven van een activeringsbericht. Deze melding kan mondeling, schriftelijk, telefonisch, per e-mail, SMS of bij een verhuurterminal plaatsvinden.
- 5) Na succesvolle registratie mag de klant fietsen huren van nextbike merken over de hele wereld. Een overzicht van de locaties kunt u online bekijken op <https://www.nextbike.de/en/locations/>. Indien de klant een fiets wil huren van een ander nextbike merk dan waar hij/zij voor heeft geregistreerd dan zal de klant op de hoogte worden gebracht van de lokale verschillen in tarieven en Algemene Voorwaarden.

- 6) Registratie is gratis voor aanvragers via smartphone, internet, huurterminal of persoonlijk bij samenwerkingspartners. Voor telefonische registratie rekent de aanbieder 3 euro. Voor verhuur tegen betaling moet vóór het tijdstip van vertrek een geldig betaalmiddel worden verstrekt. Ter verificatie zal de aanbieder een bedrag van 1 € in rekening brengen dat zal worden toegevoegd aan het saldo en wordt verrekend met toekomstige huurkosten. Afhankelijk van de keuze van de tarieven is de aanbieder gerechtigd periodieke huurkosten in rekening te brengen. De hoogte van deze tarieven kan telefonisch worden aangevraagd en de actuele prijslijst is ook online beschikbaar.
- 7) De klant is verplicht om nextbike GmbH onmiddellijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens die zich tijdens de zakelijke relatie voordoen. Hieronder vallen persoonlijke gegevens en informatie over de betaling (bijv. bankrekeningnummer of creditcardgegevens).
- 8) nextbike behoudt zich, in het legitieme belang van haar bedrijf, het recht voor om klanteninformatie van derden te sturen, bijvoorbeeld een e-mailadres voor statistische en analytische doeleinden in overeenstemming met nextbike hoofdactiviteiten. De klant kan zo snel als redelijk is contact opnemen met de volgende fiets en deze verzoeken zijn gegevens niet aan derden door te geven.
- 9) nextbike GmbH en haar licentiepartners kunnen informatie sturen die nodig is voor de huur zelf (bijv. fietsnr., slotcode etc.), evenals aanvullende informatie van sponsors. Dit kan gebeuren via de smartphone-app of SMS.

§ 3 Gebruiksvoorwaarden en bepalingen

- 1) De deelfietsen mogen niet worden gebruikt:
 - a) door personen jonger dan 16 jaar (tenzij onder begeleiding van een volwassene),
 - b) om andere personen, in het bijzonder jonge kinderen, te vervoeren (uitzondering: bakfietsen zoals TINK in Norderstedt),
 - c) bij reizen buiten Nederland zonder schriftelijke toestemming van nextbike GmbH,
 - d) voor verhuur aan derden,
 - e) door personen die onder invloed van alcohol of drugs zijn (wettelijke alcohollimiet nul,
 - f) Als de fietsen worden gebruikt in ongunstige weersomstandigheden (bijv. harde wind, regenachtig weer, stormachtig

Algemene Voorwaarden nextbike GmbH

weer) of in ongunstige omstandigheden die niet bevorderlijk zijn voor het gebruik van de fiets, dan kan de bestuurder deze weersomstandigheden in grotere mate ervaren als gevolg van de reclameborden die op de fietsen zijn geplaatst. Het gebruik van fietsen tijdens ongunstige weersomstandigheden is voor eigen risico en nextbike raadt de klant aan de fiets in dergelijke omstandigheden niet te gebruiken.

- 2) De klant is verplicht alle weg- en verkeerswetten en -regels na te leven.
- 3) Het is op geen enkel moment toegestaan om zonder handen aan het stuur te fietsen.
- 4) Het is verboden om de fietsmand op een verkeerde manier te gebruiken of te zwaar te belasten (maximaal toegestane belasting: 5 kg). De klant is verplicht ervoor te zorgen dat alle vervoerde goederen en zaken te allen tijde goed zijn bevestigd en geborgd.
- 5) Onbevoegde wijzigingen of aanpassingen aan de deelfiets zijn niet toegestaan.
- 6) Indien ongeautoriseerd of onjuist gebruik van de deelfiets wordt vastgesteld, is nextbike GmbH gerechtigd de zakelijke relatie te beëindigen en de klant te blokkeren van verdere verhuur en gebruik.
- 7) Wanneer de klant na het succesvolle retourneren van de deelfiets de geretourneerde fiets wenst te hergebruiken, dient hij een nieuw huurproces te starten.
- 8) De klant is niet toegestaan om de verstrekte slotcode te wijzigen of aan derden ter beschikking te stellen.
- 9) Indien een klant het gebruik van de fiets overlaat aan een derde partij, moet hij garanderen dat deze derde partij de Algemene Voorwaarden in acht neemt. De Klant is verantwoordelijk voor de handelingen van derden die bevoegd zijn om de Fiets in dezelfde mate te gebruiken als voor zijn eigen handelingen. Bij het uitlenen van de fiets aan een derde moet deze ouder zijn dan 18 jaar.

§ 4 Huur beperkingen

Tenzij anders overeengekomen, mag elke klant maximaal vier fietsen op één klantaccount tegelijk huren. Individuele arrangementen zijn mogelijk, afhankelijk van de beschikbaarheid van deelfietsen, na goedkeuring door nextbike GmbH.

§ 5 Looptijd van de huurperiode

- 1) De huurperiode van een fiets begint bij het verzenden van de code door nextbike GmbH aan de klant voor het openen van het fietsslot of bij het automatisch ontgrendelen van het vorkslot.
- 2) De klant moet het einde van de huurperiode aan nextbike meedelen in overeenstemming met § 8. Na het verstrekken van deze informatie eindigt de in rekening te brengen huur van de fiets en de in rekening te brengen huurperiode. Het officiële einde

van de huurperiode wordt gemarkeerd met de ontvangst van informatie door de klant van nextbike GmbH. Eventuele problemen moeten onmiddellijk via de service hotline aan de klantenservice worden gemeld. Kennisgeving op een later tijdstip zal resulteren in alle daarmee verband houdende verhaalvorderingen worden als niet rechtsgeldig beschouwd.

§ 6 Conditie van de fiets

- 1) De klant dient zich vóór de huur vertrouwd te maken met de staat en het juiste gebruik van de deelfiets.
- 2) De klant is bovendien verplicht om voor het gebruik na te gaan of de fiets in een verkeersveilige en veilige staat verkeert. In het bijzonder moeten de veiligheidsrelevante schroef- en componentenbevestiging, de staat van het frame, het stuur en de stoel alsmede de luchtdruk in de banden en de goede werking van de licht- en remsystemen en de veiligheid en staat van de houder van de mobiele telefoon (indien van toepassing) worden gecontroleerd. Indien de klant technische defecten of gebreken vaststelt aan het begin van of op enig moment tijdens de huurperiode, dient hij de Klantenservice van nextbike op de hoogte te brengen, de huur te beëindigen en het gebruik van de fiets onmiddellijk te stoppen. Indien er na de huur, maar vóór het gebruik van de fiets door de Klant, een technisch defect of een gebrek is, wordt de fiets door de nextbike geannuleerd.
- 3) Defecten zoals schade aan de banden, velgen of versnellingen moeten ook onmiddellijk worden gemeld. Indien de fiets zonder slot wordt aangetroffen, is de klant verplicht contact op te nemen met de Klantenservice.

§ 7 Het parkeren van de fiets

- 1) De fiets moet in het zicht worden geparkeerd. De klant is verplicht bij het parkeren de verkeersregels in acht te nemen. Verder dient hij/zij ervoor te zorgen dat de fiets de verkeersveiligheid niet hindert, dat andere voertuigen en/of het verkeer niet gehinderd worden en dat geen schade wordt toegebracht aan derden of hun eigendommen. De standaard dient te worden gebruikt elke keer dat de fiets wordt geparkeerd en de fiets moet worden geplaatst in de bijgeleverde fietsenstalling bij het verhuurstation indien beschikbaar / van toepassing.
- 2) Het is in het bijzonder niet toegestaan om deelfietsen permanent of tijdelijk te stallen;
 - a. vóór verkeerslichten,
 - b. vóór kaartautomaten of parkeermeters,
 - c. vóór verkeersborden,
 - d. op trottoirs, waarbij dan de doorgang kleiner wordt dan 1,50 m,
 - e. voor, aan en op (brandweer)vluchtwegen en,
 - f. wanneer daardoor reclame van een andere partij overschaduw wordt.

Algemene Voorwaarden nextbike GmbH

- g. vastmaken aan hekken van private of publieke gebouwen en voorzieningen.
 - h. op trein- en busplatforms
 - i. in openbare fietsenrekken
 - j. in gebouwen, (achter)tuinen/hofjes of in elk type voertuig.
- 3) De deelfiets moet goed vergrendeld zijn wanneer hij niet in gebruik is, zelfs wanneer de klant de fiets voor korte tijd onbeheerd achterlaat. Meer informatie over het vergrendelen van een fiets vindt u op onze website: <https://www.nextbike.nl/nl/information/>
- 4) Bij het niet nakomen van de voorschriften worden servicekosten in rekening gebracht, tenzij de klant kan aantonen dat de werkelijk gemaakte kosten lager waren in overeenstemming met de actuele prijs zoals vermeld op de website <https://www.nextbike.nl/en/prices/>. Bovendien is de huurder verantwoordelijk voor de betaling van alle officiële boetes en/of vorderingen van derden als gevolg van het niet naleven van deze voorschriften of wettelijke voorschriften.
- 5) Het is niet toegestaan de fietsen permanent te stallen in parken/groene ruimtes of op een eigen terrein. De klant is alleen toegestaan tijdelijk een fiets op eigen terrein te parkeren wanneer hij daartoe gemachtigd is door personen die daartoe bevoegd zijn.

§ 8 Voorschriften voor het retourneren van een fiets

- 1) De teruggave van deelfietsen buiten het gebruikersgebied is niet toegestaan. In principe is het gebruikersgebied gedefinieerd binnen de stadsgrenzen waar het fietsdeelsysteem wordt aangeboden, tenzij dit anders is aangegeven.
- 2) De fiets moet geretourneerd worden op één van de officiële locaties die in de app en of website wordt aangegeven. Die fiets dient vergrendeld te worden met behulp van het slot. De klant is verplicht de aanbieder op de hoogte te brengen van het einde van de huurperiode en van de precieze plaats van teruggave (station naam of GPS-coördinaten). Dit kan online, telefonisch via de smartphone-app of de fietscomputer.
- 3) In steden met een Flex Zone mag een fiets worden teruggegeven op een zichtbare, openbare locatie. Een Flex Zone wordt altijd weergegeven op de kaart in de app en op de website.
- 4) De klant is verplicht om nextbike GmbH per telefoon, app, terminal of fietscomputer op de hoogte te brengen van de teruggave van de fiets en om de exacte locatie van de fiets te bevestigen (naam/nummer van het station of GPS-coördinaten en/of alle informatie die kan bijdragen tot het succesvol terugbrengen van de fiets).
- 5) De klant moet de informatie over zijn/haar huurperiode gedurende 48 uur na de huurperiode aan nextbike GmbH kunnen verstrekken.
- 6) Indien de klant de fiets niet in een bepaald gebied zoals beschreven in de paragrafen 1 tot 3 retourneert, onjuiste informatie verstrekt of vergeet de Fiets volledig te retourneren zal nextbike GmbH de klant servicekosten in rekening brengen.

§ 9 Aansprakelijkheid nextbike GmbH

- 1) De garantieaansprakelijkheid van nextbike GmbH zonder gebreken sluit alle materiële gebreken uit die tijdens de looptijd van de huurovereenkomst bestaan. Artikel 536a lid 1 Alt. 1 BGB is in dit opzicht niet van toepassing. Nextbike GmbH is ten aanzien van de klant aansprakelijk in alle gevallen van opzet of grove nalatigheid door nextbike GmbH, alsmede van vertegenwoordigers of vertegenwoordigers overeenkomstig de wettelijke bepalingen van nextbike GmbH. Daarnaast is nextbike GmbH alleen aansprakelijk voor schending van het leven, de lichamelijke gezondheid of voor een opzettelijke schending van wezenlijke contractuele verplichtingen. In geval van schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, is de vordering tot schadevergoeding beperkt tot de voorzienbare schade die uit het contract voortvloeit. Nextbike GmbH is niet aansprakelijk voor schade aan voorwerpen die tijdens de huur door het gebruik van het fietsmandje of de gsm-houder zijn getransporteerd. Anders dan hiervoor vermeld, is aansprakelijkheid van nextbike GmbH uitgesloten.
- 2) nextbike GmbH is niet aansprakelijk in geval van onjuist en/of onbevoegd gebruik van de fiets conform paragraaf §3.

§ 10 Aansprakelijkheid klant

- 1) Het gebruik van de diensten van nextbike GmbH geschiedt op eigen risico van de klant. De klant neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor schade die door hemzelf is veroorzaakt. De klant is als enige verantwoordelijk voor eventuele aansprakelijkheidsclaims die voortvloeien uit handelingen of gebeurtenissen tijdens de huurperiode of als gevolg daarvan. Aanspraken van de aansprakelijkheidsverzekeraar van nextbike GmbH jegens een klant blijven onaangetast.
- 2) Indien de klant schade veroorzaakt door nalatigheid of indien de Fiets hierdoor wordt gestolen, blijft de klant aansprakelijk voor de kosten voor materiaal- en arbeidskosten of voor het terughalen van de gestolen fiets(en) tot een bedrag van maar niet meer dan 75 €. Dit maximumbedrag is niet van toepassing indien de Klant de schade opzettelijk heeft veroorzaakt of indien bewezen wordt dat de klant ernstig nalatig is in zijn handelen of in geval van diefstal van de Fiets. In dergelijke gevallen wordt het bedrag van de toepasselijke aansprakelijkheidsvorderingen bepaald door het werkelijke bedrag en de reële waarde van de geleden schade
- 3) De klant is aansprakelijk voor alle kosten en schade die nextbike GmbH lijdt als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden.
- 4) Bij schade wordt de klant onmiddellijk op de hoogte gebracht, bij het aantonen van deze schade rust de bewijslast op nextbike GmbH. Voor schade gemeld na 48 uur na de huurperiode, is de klant niet aansprakelijk.

Algemene Voorwaarden nextbike GmbH

- 5) Als de fiets wordt gestolen tijdens de huurperiode, moet de klant de diefstal onmiddellijk melden bij nextbike GmbH.

§ 11 Verplichtingen van de klant bij ongevallen

nextbike GmbH moet bij ongevallen onmiddellijk op de hoogte worden gesteld. Bij ongevallen waarbij niet alleen de klant, maar ook eigendommen van derden of andere personen betrokken zijn, is de klant ook verplicht om onmiddellijk aangifte te doen bij de politie. Indien de klant deze verplichting niet nakomt, is hij aansprakelijk voor de schade die nextbike GmbH, door het niet nakomen van deze verplichting, lijdt.

§ 12 Gebruik van de klantenkaart, een e-ticket of een elektronische identificatiekaart voor werknemers.

- 1) Als de klant een klantenkaart van een samenwerkingspartner als toegangsmedium gebruikt, stemt hij ermee in dat nextbike bij het eerste gebruik van de kaart alle klantgegevens, die nodig zijn voor de bedrijfsprocessen bij de samenwerkingspartner, mag opvragen.
- 2) Wanneer de geldigheid van de klantenkaart van een samenwerkende partner is verlopen, wordt de klantenrekening bij nextbike GmbH gedeactiveerd in gevallen waarin geen betaalmiddel is geregistreerd. Na de verstrekking van een geldig betaalmiddel is het de klant opnieuw toegestaan gebruik te maken van de diensten van de aanbieder.
- 3) De verzending van de klantenkaart van nextbike loopt af in maart 2018. De klant kan een klantenkaart bestellen tegen een nominale vergoeding van € 3. Deze kaart dient als toegangsmedium, bijvoorbeeld in terminals en fietscomputers, en is op zich niet gekoppeld aan een tarief of prijscategorie. Speciale kosten moeten extra geboekt worden.
- 4) Reeds ontvangen nextbike klantenkaarten blijven geldig en zijn niet overdraagbaar aan andere partijen.
- 5) Bij verlies van de klantenkaart moet de klant de kaart in zijn eigen belang blokkeren via de hotline van de aanbieder. Vervanging van de kaart is misschien niet mogelijk.

§ 13 Geheimhouding van klantgegevens

- 1) De klant is verantwoordelijk voor het voorkomen van onbevoegd gebruik van zijn/haar klantgegevens door derden. Dit geldt in het bijzonder voor de gepersonaliseerde PIN/wachtwoord.
- 2) nextbike GmbH stelt uitdrukkelijk dat medewerkers van nextbike niet bevoegd zijn om het wachtwoord van de klant op te vragen.
- 3) De klant kan de persoonlijke gegevens op elk moment en zo vaak als hij/zij wil wijzigen.
- 4) Indien de klant redenen heeft om aan te nemen dat zijn klantgegevens gecompromitteerd of misbruikt zijn, dient hij nextbike GmbH hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

De klant kan zijn klantenaccount deactiveren via het internet op www.nextbike.nl of via een schriftelijke kennisgeving aan nextbike GmbH (dutch.nextbike@gmail.com).

§ 14 Misbruik en uitsluiting

- 1) nextbike GmbH heeft het recht om in het geval van gegronde redenen en in het bijzonder bij misbruik, de rechten van de klant op te zeggen en daarmee het gebruik van de diensten en fietsen van nextbike GmbH uit te sluiten.
- 2) De aansprakelijkheidsbeperking in §9, lid 2, geldt niet als de klant opzettelijk of door grove nalatigheid misbruik van zijn klantgegevens toestaat.

§ 15 Kosten, prijzen en calculaties

- 1) De berekening van alle tarieven en diensten wordt berekend op basis van de prijzen die gelden aan het begin van elk individueel fietsgebruik. De huurtarieven zijn te vinden op <https://www.nextbike.nl/en/prices/>.
- 2) Speciale tarieven (bijv. jaarabonnement) of cadeaubonnen zijn geldig voor één fiets per huurperiode. Deze zijn in het algemeen geldig voor en mogen enkel gebruikt worden door de persoon aan wie ze specifiek volgens de huidige prijslijst werden uitgereikt.
- 3) Het jaartarief is geldig gedurende 12 maanden na de dag van bestelling. De geldigheidsduur wordt automatisch met één jaar verlengd, tenzij de klant het abonnement minstens 4 weken voor de vervaldag schriftelijk of per e-mail annuleert.
- 4) Opzegging van een overeenkomst voor abonnementen heeft niet automatisch het gevolg dat een klantenrekening bij nextbike GmbH wordt gedeactiveerd. Als de klant een account wil deactiveren, kan dit online via www.nextbike.nl of door schriftelijke kennisgeving aan nextbike GmbH, Erich-Zeigner-Allee 69-73, 04229 Leipzig, Duitsland of via e-mail aan dutch.nextbike@gmail.com.

§ 16 Betaling en achterstallig betaling

- 1) De klant is verplicht om het gebruik van nextbike te betalen per creditcard of per overschrijving in combinatie met automatische incasso. Het is voor de klant altijd mogelijk het gekozen betaalmiddel te wijzigen.
- 2) Indien een automatische incasso vanwege ontoereikend saldo niet overgemaakt kan worden, stelt de aanbieder de daaruit voortvloeiende extra kosten in rekening (in overeenstemming met de actuele prijslijst).
- 3) Indien de klant in verzuim is worden met een rente van 5% de reeds ontstane kosten belast. Bovendien worden aanmaningskosten door nextbike in rekening gesteld.
- 4) Bij in gebreke blijven van betaling door de klant wordt een verdragingsrente in rekening gebracht van 5 procentpunten ten opzichte van de basisrente. Herinneringskosten in overeenstemming met extra administratieve inspanning en gemaakte kosten worden ook in rekening gebracht aan de klant.

Algemene Voorwaarden nextbike GmbH

- 5) In geval van betalingsachterstand is nextbike GmbH bevoegd de volledige vordering te eisen en de service te staken totdat de klant aan zijn verplichtingen voldoet.

§ 17 Facturering, huurperiode en controle

- 1) De aanbieder factureert zijn klanten volgens het actuele tarief en de actuele prijslijst, zoals beschikbaar op www.nextbike.nl. De klant kan de afgeronde verhuurprocessen (inclusief kosten en periodes) bekijken in zijn account op www.nextbike.nl en in de app. Deze opsomming van alle voltooide verhuurprocessen bevat geen uitzonderlijke elementen die niet in het geautomatiseerde systeem kunnen worden opgenomen (zoals vergoedingen wegens contractuele niet-naleving en/of servicekosten).
- 2) De afschrijving van de rekening van de klant gebeurt automatisch. nextbike GmbH behoudt zich echter het recht voor om van de klant betaling per telefoon of schriftelijk te eisen.
- 3) Bezwaren tegen gedebiteerde kosten dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij nextbike GmbH te worden ingediend. De rechten van de klant na het verstrijken van de bezwaartermijn, ook in geval van gerechtvaardigde aanspraken, blijven onaangetast. Eventuele terugbetalingen zullen worden gecrediteerd op de rekening van de klant en worden toegepast op de eerstvolgende betaling, tenzij de klant anders beslist.

§ 18 Beëindiging en verwijdering van klantgegevens

- 1) Beide contractuele partners kunnen de contractuele relatie te allen tijde naar behoren beëindigen. Deze bepaling laat het recht op buitengewone opzegging onveranderd. De klant kan zijn klantenaccount deactiveren via het internet op www.nextbike.nl of door middel van een schriftelijke kennisgeving aan nextbike GmbH. Schriftelijke opzeggingen dienen te worden gericht aan: nextbike GmbH, Erich-Zeigner-Allee 69-73, 04229 Leipzig, Duitsland, of via een e-mail aan: dutch.nextbike@gmail.com.
- 2) Speciale tarieven (bijv. jaar/maand tarieven) zijn gekoppeld aan specifieke contractperiodes. De voorwaarden voor de beëindiging van de toepassing van de bijzondere tarieven zijn vermeld in artikel 15, lid 1, onder a). 3. Na afloop van een speciaal tarief kan de klantenkaart aan nextbike GmbH worden geretourneerd tegen Erich-Zeigner-Allee 69-73, 04229 Leipzig, Duitsland.

§ 19 Privacy Beleid

- 1) nextbike GmbH verzamelt, bewaart en gebruikt de persoonsgegevens van de klant, voor zover dit noodzakelijk is voor de nakoming van de contractuele verplichtingen of de totstandkoming van de overeenkomst tussen de klant en nextbike of voor de nakoming van enige andere wettelijke verplichting. nextbike GmbH is verplicht deze gegevens uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de Duitse en Nederlandse wet op de gegevensbescherming (Bundesdatenschutzgesetz) en de General Data Protection Regulation (APV).
- 2) nextbike GmbH heeft het recht om klant informatie, voornamelijk het adres van de klant, bekend te maken aan onderzoeksinstanties indien tegen de klant een procedure wordt gestart wegens een civiel- of strafrechtelijk delict.
- 3) Voor de betaling worden de betalingsgegevens van de klant doorgegeven aan onze betalingsproviders, die de huurtarieven zullen controleren en verantwoorden. Na het registratieproces zijn deze gegevens niet meer zichtbaar voor de medewerkers van nextbike GmbH.
- 4) Meer informatie over het gebruik, de administratie en de verwerking van persoonlijke informatie kan worden ingezien in ons [Privacybeleid](#).

§ 20 Aanvullende bepalingen

- 1) De algemene voorwaarden en uw gebruik van de Nextbike diensten worden beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met de wetten van Nederland.
- 2) Mondelinge overeenkomsten zijn niet geldig of juridisch bindend.
- 3) Juridische ineffectiviteit op een deel van de Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de rest van het document.
- 4) Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar is of wordt, blijft de geldigheid van de overige bepalingen van het document en de overige bepalingen onaangetast. In plaats van de ongeldige bepaling wordt een regelmatige en geldige bepaling aangenomen die het doel en het doel van de wet met een gelijkaardige context heeft. Service Hotline: +31 435 690 505 Email: info@nextbike.nl

Algemene Voorwaarden nextbike GmbH

The following general terms and conditions are valid for the use of rental bikes offered by nextbike GmbH. Paragraphs §1 – §8 of our terms and conditions determine the rights and obligations for the use and rental of bikes. Paragraphs §9 – §19 regulate the business relationship between nextbike GmbH as operator of the rental system and its customers.

§1 Jurisdiction of the Terms and Conditions (GTCs)

- 1) nextbike GmbH (“provider”) rents bicycles and e-bikes to registered customers (“customer”) as far as the products and services are available.
- 2) The general terms and conditions apply to and include usage of the nextbike brands: Arriva Nextbike Maastricht and Arriva Nextbike Dordrecht.. For nextbike systems in countries other than Germany/ nextbike brands, the terms and conditions of the applicable partners apply.
- 3) Rentals and returns are possible either by telephone, online, via smartphone app, at a rental terminal, using the bike computer or in person directly at a cooperation partner’s location.
- 4) Individual agreements made orally between parties before or during the contractual period, deviating from these GTCs must be approved and confirmed in writing by nextbike GmbH.

§2 Registration and confirmation

- 1) Application for registration (“application”) is possible either via smartphone app, online, at a rental terminal, by telephone or in person directly at a cooperation partner’s location. In order to become a registered customer, the applicant must be 18 years of age at the time when the application is approved. An exception applies for VRNnextbike: Underage customers between 16 and 18 years of age are now permitted to open an account with the written consent of a parent or legal guardian. In which case, the parent/legal guardian is consenting to claim joint-liability regarding any case of a contractual breach between the customer and nextbike GmbH.
- 2) Following receipt of all relevant personal data the provider decides whether or not to accept and approve a business relationship with the applicant. As part of the application process, the provider is authorised to utilise the services of payment partner World Pay to check the creditworthiness of the applicant.
- 3) Upon registration, the applicant shall receive a personal identification number (PIN) which they may use to log into the smartphone app and online customer account as well as to conclude rental agreements at rental terminals and bike computers.
- 4) Approval of the application shall result in the issuing of an activation notice. This notification may occur orally, in written form, telephonically, via email, SMS or at a rental terminal.
- 5) Following successful registration, the customer may rent nextbike bikes and other bikes from nextbike brands throughout the world. An overview of individual locations may

be viewed online at <https://www.nextbike.de/en/locations/>. If the customer wants to rent bikes from different brands as registered, the customer will be informed about the local divergent rates and GTCs.

- 6) Registration is free of charge for applicants via smartphone, internet, rental terminal or personally at cooperation partners. The provider charges a fee of 3 euro for registration made by telephone. . For rentals subject to fees, a valid means of payment must be provided prior to the time of rental. For verification the provider will charge an amount of 1 € which will be added to one’s credit balance and cleared with future rental fees. Dependent upon the choice of rates, the provider is authorised to charge periodic rental fees. The amount of these fees may be requested via telephone and the current [price list](#) is also available online.
- 7) The customer is obliged to inform nextbike GmbH immediately of any changes to their personal information which occur during the business relationship. This includes personal data and information regarding payment (e.g. bank account number or credit card information).
- 8) nextbike, in the legitimate interest of its business, reserves the right to send third parties customer information e.g. email address for statistical and analytical purpose in line with nextbike principal business. The customer may contact nextbike as soon as it is reasonable, requesting nextbike not to send their data to third parties.
- 9) nextbike GmbH and their licensing partners may send information necessary for the rental itself (e.g. bike no, lock code etc.) as well as additional information from sponsors. This may occur via smartphone app or SMS.

§3 Terms and Conditions of Use

- 1) The rental bikes may not be used:
 - a) by persons who are younger than 16 years (unless accompanied by an adult),
 - b) to carry other persons in particular young children (exception: cargo bikes e.g. TINK in Norderstedt),
 - c) for journeys outside of The Netherlands without written consent from nextbike GmbH,
 - d) for hiring to third parties,
 - e) by individuals under the influence of alcohol or drugs (zero legal (alcohol) limit),
 - f) If the bikes are used in unfavourable weather conditions, (e.g strong wind, rainy weather, stormy weather) or any weather conditions that are unfavourable to bike usage,

Algemene Voorwaarden nextbike GmbH

the driver may experience these weather conditions to a greater extent in relation to a normal bike due to the advertising panels used on the nextbike's. The use of bikes during any adverse weather conditions is at one's own risk and nextbike advises the user not to use the bike in such conditions.

- 2) The customer is obliged to obey all road and traffic laws and regulations.
- 3) Freehand ("no-hands") operation of the bike is not allowed at any time.
- 4) It is forbidden to use the bicycle basket in an improper manner or overload it (maximum allowable load: 5 kg). The customer is obliged to ensure that all transported goods and items are properly fastened and secured at all times.
- 5) Unauthorized modifications or alterations to the rental bike are not allowed.
- 6) Should unauthorized or improper use of the rental bike be determined, nextbike GmbH is authorized to terminate the business relationship and block the customer from further rentals and usage,
- 7) Following the successful return of the rental bike, if the customer wishes to reuse the returned bike they shall be required to initiate a new rental process.
- 8) The customer is not allowed to change the provided lock code or to provide it to third parties.
- 9) If a customer leaves to bikes to a third party to use it, he/she has to guarantee, that the third party considers our GTC. The customer is responsible for the actions of any third parties authorised to use the bike to the same extent as for his/her own actions. When lending the bike to a third person, he/she must be older than 18 years.

§4 Rental Limitations

Unless agreed upon, each customer may rent up to four bikes on one customer account at any one given time. Individual arrangements subject to the availability of rental bikes are possible upon approval by nextbike GmbH.

§5 Duration of Rental

- 1) The chargeable rental period of a bike begins with the provision of the code for the bicycle lock by nextbike GmbH to the customer or upon automatic unlocking of the fork lock.
- 2) The customer has to inform the provider of the end of the rental period in accordance with § 8. Upon provision of this information, the chargeable rental of the bike as well as the rental period to be invoiced will end. The official end of the rental period shall be marked with the receipt of information by the customer from either nextbike GmbH or the rental terminal. Customer service must be informed about any problems via the service hotline immediately. Notification at a later time will result in any associated recourse claims are deemed to be invalid.

§6 Condition of Rental Bikes

- 1) The customer has to make her-/himself familiar with the condition and the appropriate use of the rental bike before rental.

- 2) The customer is in addition obliged to check before use that the bike is in a roadworthy and safe condition. In particular, safety-relevant screw and component fixation, the condition of the frame, handlebars and seat as well as air pressure in the tires and the proper functioning of lighting and brake systems and the secureness and condition of the cell phone holder (if applicable) are to be checked. Should the customer determine technical defects or deficiencies at the beginning of, or at any point during, the rental period, he/she has to notify the provider's customer service, end the rental and desist using the bike immediately. If there is a technical defect or deficiencies after rental but before the customer uses the bike, the rental will be cancelled by the provider.
- 3) Defects such as tire damage, rim defects or gear shift failures must also be reported immediately. If the bike is found without its lock, the customer is obliged to contact the customer service.

§7 Parking of the Rental Bikes

- 1) The bicycle must be parked in plain sight. The customer is obliged to follow road traffic regulations when parking. Furthermore, he/she must ensure that the bike does not hinder road safety, that other vehicles and/or traffic is not obstructed and that no damage is done to third parties or their property. The kickstand is to be used every time that the bicycle is parked and the bike is to be placed in the provided bike racks at the rental station when available/applicable.
- 2) In particular, it is not allowed to park rental bikes permanently or temporary
 - a) at traffic lights
 - b) at parking ticket machines or parking meters
 - c) at traffic signs
 - d) on walkways which are thereby reduced to a width of less than 1.50 meters
 - e) in front of, in or near emergency exits and fire department service zones
 - f) where the bike covers local advertisements
 - g) to lock the bike at fences of private or public buildings
 - h) on train and bus platforms
 - i) on public bike racks
 - j) in buildings, backyards/ courtyards or within any type of vehicles at any time.
- 3) The rental bike must be locked properly when not in use, even if the customer leaves the bike unattended for a short time. More information about how to lock a bike can be found on our website: <https://www.nextbike.nl/en/information/>.
- 4) Failure to comply will result in the charging of service fees, unless the customer is able to show that the actual expense incurred was lower in accordance with the current price stated on the website <https://www.nextbike.nl/en/prices/>. Additionally, the renting customer shall be responsible for payment of any official fines and/or claims on the part of any third parties incurred as a result of non-compliance with these regulations or legal regulations.
- 5) The client shall not be allowed to park the bikes permanently in parks /green spaces or on private property. The client shall be allowed to park the bikes temporarily on private property only once allowed to do so by any person/s having the authority to grant such permission

Algemene Voorwaarden nextbike GmbH

§8 Returning of Rental Bikes

- 1) The returning of rental bikes outside the defined area of usage is usually not permitted. In general, this area is defined as the city in which the bike was rented.
- 2) The bike must be returned so that it is clearly visible at one of the locations published online (or in the app) or stations and locked using the lock provided. The customer is obliged to inform the provider that the rental period is being ended as well as of the exact location of the return (station number or GPS coordinates). This may be done online, via telephone or by using the smartphone app, the rental terminal or the bike computer.
- 3) In cities using a Flex zone, which are visible in the map using smartphone or desktop website, the bike can be returned to a public location and left in plain sight.
- 4) The customer is obliged to inform nextbike GmbH about the return by phone, app, terminal or bike computer and to confirm the exact location of the bike (station name / number or GPS coordinates and or any inform that will assist in the successful return of the rental bike).
- 5) The customer must be able to provide this information to nextbike GmbH upon request for a period of 48 hours following the rental period.
- 6) Should the customer not return the bike at a defined area as described in paragraph 1 to 3, provide false information or forget to return the bicycle entirely, a service fee will be charged by nextbike GmbH to the customer in accordance with the current price list as published at <https://www.nextbike.de/en/prices/>.

§9 nextbike GmbH Liabilities

- 1) The no-fault warranty liability of nextbike GmbH excludes any material deficiencies existing during the course of the rental agreement. Section 536a paragraph 1 Alt. 1 BGB does not apply to this extent. Nextbike GmbH shall be liable to the customer in any case of malice intent or gross negligence demonstrated by nextbike GmbH, as well as by any representatives or agent in accordance with the statutory provisions of nextbike GmbH. Furthermore, nextbike GmbH is only liable for the violation of life, bodily health or culpable violation of essential contractual obligations. Should any essential contractual obligations be breached, the claim for damages shall be limited to the foreseeable damage adhering to the contract. Nextbike GmbH is not liable for damages to objects which have been transported during a rental either through the use of the bike basket or the cell phone holder. Other than the aforementioned stipulations, the liability of nextbike GmbH is excluded.
- 2) nextbike GmbH shall not be liable in cases of improper and/or unauthorized use of the bicycle in accordance with §3.

§10 Customer Liabilities

- 1) Use of services provided by nextbike GmbH occurs at the customer's own risk. The customer takes full responsibility for damages caused by him/herself. The customer is solely responsible for any liability claims resulting from actions or events occurring during the rental period or as a result thereof. Claims made by nextbike GmbH's liability insurer against a customer remain unaffected.

- 2) If the customer causes damages due to any negligent behaviour or the bike is stolen because of such, the customer remains liable according to the costs for material and labour costs or recovery of stolen bikes to an amount up to but not exceeding 75 €. This maximum amount does not apply in cases in which the customer has caused the damage intentionally or where the customer is proved to be grossly negligent in their actions or in cases where the bike has been stolen. In such cases, the amount of liability claims applicable shall be determined by the actual amount and real value of damage incurred
- 3) The customer shall be made liable for all costs and damages incurred by nextbike GmbH due to non-compliance with obligations under these terms and conditions.
- 4) The customer will be informed immediately in case of any damage, nextbike GmbH shall bear the burden of proof in the case of proving this damage. For damages reported after 48 hours after the rental period, the customer is not liable.
- 5) If the bicycle is stolen during the rental period, the customer must report the theft immediately to nextbike.

§11 Customer Obligations in Case of Accident

nextbike GmbH must be informed of accidents immediately. In cases of accidents involving not only the user, but also third-party property or other persons, the customer is also obliged to report the incident to the police immediately. Failure to do so on the part of the customer shall result in the customer being liable for damages incurred by nextbike GmbH owing to infringement of said obligation.

§12 Use of Customer Cards, an e-ticket or Electronic Employee ID Card

- 1) If the customer uses a customer card issued by a nextbike cooperation partner as access medium, he/she agrees, when using the card for the first time, that nextbike may request all customer data necessary for business processes from the cooperation partner.
- 2) When the validity of the customer card of a cooperating partner has expired, the customer account at nextbike GmbH shall be deactivated in cases where no means of payment has been recorded. Upon provision of a valid means of payment, the customer shall be allowed again to use the provider's services.
- 3) The sending of nextbike customer cards shall come to a terminate in March 2018
- 4) Already received nextbike customer cards remain valid and are not transferable to other parties.
- 5) If the customer card is lost, the customer is required to block the card in their own interest, by calling the provider's hotline. Replacement of the card may not be possible.

§13 Confidentiality of User Information

- 1) The customer is responsible for preventing unauthorized use of the customer's user data by third parties. This applies, in particular, to their personalized PIN/password.
- 2) nextbike GmbH expressly states that nextbike employees are not authorized to and will never request or ask for the customer password.
- 3) The customer may change the personal data anytime and as often as he/she wants.

Algemene Voorwaarden nextbike GmbH

- 4) Should the customer have reason to believe that his/her user data has been compromised or misused, they are to inform nextbike GmbH of this fact immediately.
- 5) The customer may deactivate their customer account either online at www.nextbike.nl or by means of written notification sent to nextbike GmbH (dutch.nextbike@gmail.com).

§14 Misuse and Exclusion

- 1) nextbike GmbH is entitled, in cases of due reason and in particular in cases of misuse, to cancel customer rights and thereby exclude customers from using nextbike GmbH's services and bicycles.
- 2) The limitation of liability provided for in §9 para. 2 shall not be valid should the customer allow the misuse of his/her customer data intentionally or due to gross negligence.

§15 Fees, Prices and Calculations

nextbike's calculation of all fees and services shall be charged on the basis of the prices valid at the beginning of each individual use of bicycle. Rental fees are to be taken from the current price overview (available at <https://www.nextbike.nl/en/prices/>).

- 1) Special rates (e.g. Annual rate) or gift certificates are valid for one bicycle per rental. These are also, in general, valid for and may only be used by the person to which they were specifically issued in accordance with the current price list.
- 2) The Annual rate is valid for 12 months following the order. The validity is automatically extended by one year, unless the customer cancels the tariff in writing or per e-mail at least 4 weeks prior to expiration.
- 3) Cancellation of special rate agreements does not result in the automatic deactivation of a customer account with nextbike GmbH. Should the customer wish to deactivate an account, this may be done either online at www.nextbike.nl or by providing written notification to nextbike GmbH, Erich-Zeigner-Allee 69-73, 04229 Leipzig, Germany or via Email to (dutch.nextbike@gmail.com).

§16 Payment and Delayed Payment

- 1) The customer is obligated to pay the billed amounts by means of credit card or electronic transfer (direct debiting). The customer may change their preferred method of payment at any time.
- 2) Should it be impossible to process a direct debit due to insufficient funds in the customer's account or for other reasons for which the customer is responsible, nextbike GmbH will charge the customer with the additional expenses incurred in accordance with the current price overview published at <https://www.nextbike.nl/en/prices/>, unless the customer is able to show that the actual expense incurred was lower. In individual cases and insofar as the customer is unable to show that the expense was indeed lower, the claims made by nextbike GmbH may amount to but not exceed the actual expenses incurred.
- 3) If the customer defaults in payment, default interest will be charged at a rate of 5 percentage points over the base interest rate. Reminder fees in accordance with additional administrative effort and expense incurred shall also be charged to the customer.

- 4) If the payment is delayed, nextbike GmbH is authorized to demand the entire claim and to discontinue its service until the customer meets his/her obligations.

§17 Billing, Rental Lists, Controlling

- 1) The provider invoices its customers according to the current rate and price list as available at www.nextbike.nl. Finalized rental processes (including costs and time periods) may be viewed by the customer in their account at www.nextbike.nl and in the app. This listing of all completed rental processes does not include items which are extraordinary and cannot be included by the automated system (such as fees due to contractual non-compliance and/or service fees).
- 2) Debiting of the customer's account occurs automatically. nextbike GmbH does reserve the right, however, to demand payment by customers either per telephone or in written form.
- 3) Objections to debited charges must be submitted in writing to nextbike GmbH within 14 days of receipt of the invoice. Customer rights following expiry of the objection period, also in cases of rightful claims, remain unaffected. Any refunds due will be credited to the customer's account and applied to the next due payment unless otherwise dictated by the customer.

§18 Termination and Deletion of Customer Information

- 1) Both contractual partners may properly terminate the contractual relationship at any time. The right to extraordinary termination is not affected by this provision. The customer may deactivate their customer account either online at www.nextbike.nl or by means of written notification sent to nextbike GmbH. Written termination notices are to be sent to: nextbike GmbH, Erich-Zeigner-Allee 69-73, 04229 Leipzig, Germany; or via email to: dutch.nextbike@gmail.com.
- 2) Special rates (e.g. Annual rate) are linked to specific contractual periods. Conditions for termination of special rates are specified in §14 para. 3. Upon termination of a special rate, the customer card may be returned to nextbike GmbH at Erich-Zeigner-Allee 69-73, 04229 Leipzig, Germany.

§19 Privacy Policy

- 1) nextbike GmbH collects, stores and uses customers' personal data, where it is necessary to fulfil its contractual obligations or the realization of the contract between the customer and nextbike or to fulfil any other legal duty. nextbike GmbH is obligated to use that data only in compliance with the provisions set forth in the General **Data Protection** Regulation (EU) (2016/679) and German Data Protection Act (Bundesdatenschutzgesetz) and the General Data Protection Regulation.
- 2) nextbike GmbH is entitled to disclose information about the customer to investigating authorities and to the necessary extent, in particular the customer's address, should proceedings be initiated against the customer for a civil or criminal offence.
- 3) For the purpose of payment, the customer's payment data will be transferred to our payment-partners for verification and accounting of the rental fees. Following the registration process, this data is no longer visible to employees of nextbike GmbH.

Algemene Voorwaarden nextbike GmbH

Further information regarding the use, administration and processing of personal information may be viewed in our Privacy Policy (online at <https://www.nextbike.nl/en/privacy/>)

§20 Further Provisions

- 1) These terms and conditions and your use of the Nextbike services are governed by and construed in accordance with the laws of the Netherlands.
- 2) Verbal agreements are not valid or legally binding.
- 3) 3) Legal ineffectiveness of any part of these General Terms and Conditions does not affect the validity of the remainder of the document.
- 4) 4) Should a provision of these terms and condition be or become ineffective or unfeasible, the validity of the remainder of the document and its provisions shall remain unaffected. A regular and valid provision which has the aim and purpose of the law with similar context shall be adopted in place of the invalid provision.

Service Hotline: +31 435 690 50

Email: dutch.nextbike@gmail.com

www.nextbike.nl

www.nextbike.nl/dordrecht & www.nextbike.nl/maastricht